

## プライバシーポリシー

### 【個人情報取り扱いに関する基本方針】

1. 株式会社ホテル八千代（以下「弊社」とします）は、個人にかかわる情報（氏名・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス・住所・その他の個人に関する情報）の重要性を認識し、お客様の個人情報を取扱うにあたり個人情報保護に関する関係法令及びここに定めるガイドライン等を遵守致します。
2. 弊社は、当サイトにリンクされている他の事業者及び個人のサイトにおけるお客さまの個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

### 【個人情報の適切な入手と管理】

個人情報は弊社の事業活動の範囲でお預かりし、管理致します。また、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段で取得することは致しません。

### 【個人情報の取扱い】

弊社は提供された個人情報を適切に管理するものとし、正当な理由なく次項の目的以外に利用しないものとします。個人情報への不当アクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの危険に対抗するために必要かつ適切な安全対策を継続的に講じるよう最大限の注意・努力を払います。

1. 取得した個人情報について、以下の者が責任を持って適切に管理するものとします。
2. 弊社は、取得した個人情報を次の各号を目的として利用いたします。
  - (1) 道後温泉八千代公式 web サイトをはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応。
  - (2) 弊社の商品、サービス、イベント等その他事業活動に関する情報の案内。
  - (3) 問合せ・資料請求等に関する対応。
  - (4) 法令に基づく権利の行使、義務の履行。
  - (5) ホテルの利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析。
  - (6) その他個人情報取得時に明示した利用目的。
3. 弊社は、会員が提供した個人情報を第三者提供することはありません。但し、弊社は、本サイトの提供にかかる業務を第三者（以下「委託先」といいます）に委託すること、及び当該委託に際して必要な範囲内で応募情報を委託先に開示・預託することがあります。

### 【個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止】

弊社が取得した個人情報に関し、利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等（以下「開示等」といいます。）の請求を受けた場合は、ご本人の意思を尊重し、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応をし

## プライバシーポリシー

ます。ただし、法令に違反することとなる場合、第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報が存在しない場合、請求者ご本人の確認ができない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。

### 【個人情報の第三者提供について】

弊社は次の場合を除き、予めご本人の同意を得ず第三者に対して開示または提供しません。

- 1.個人情報保護法、その他関係する法令などにより第三者への提供が認められている場合
- 2.司法または行政機関から、法令などに基づき開示を求められた場合
- 3.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき

### 【個人情報の安全管理・従業員の監督】

弊社は個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。弊社は個人情報を従業員に取扱わせるにあたっては個人情報の安全管理が図られるよう従業員に継続的な教育を実施するとともに必要かつ適切な監督を行います。

### 【未成年者からの情報の取得等】

弊社は、未成年者からの直接的な個人情報の取得を意図、希望するものではありません。未成年者が保護者の同意なしに、弊社に対してご家族などの個人情報を提供された場合は、弊社へその旨をご連絡ください。該当個人情報につきまして、利用の停止、廃棄を含め、誠意をもって対応させていただきます。

ただし、未成年者が弊社のご利用をご希望する場合は、未成年者ご本人の個人情報につきまして、当ポリシーに則し、お取扱いをさせていただき旨ご了承ください。

### 【プライバシーポリシーの見直し】

個人情報保護のためプライバシーポリシーはより適切な措置を講ずるために継続的に改善していきます。

個人情報についてのお問合せ・開示・訂正・苦情・ご相談は下記までご連絡をお願いします。

株式会社ホテル八千代 「お客様窓口」

TEL : 089-947-8888

MAIL : do-go.yachiyo@e-yachiyo.co.jp